

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č. 2022 /

* Zákazník

* IČO zákazníka

--	--

* Zboží

* Katalogové číslo:

* Počet ks:

Skladové:

a) ano
b) ne

* Název:

* Doklad (faktura/dodací list)

* Číslo:

* Vystaven dne:

* Důvod reklamace (možnost vybrat více možností)

a) Poškozené zboží

* Specifikace:

b) Zboží špatně dodáno

c) Zboží špatně objednáno

d) Jiné.....

* Požadované řešení

a) Výměna zboží

vyměněno za (kat. č.)..... dne

b) Dobropis

c) Jiné (např. sleva)

* Specifikace:

Svoz (firma/řidič – hůlkovým písmem)

Podpis

Dne

--	--	--

* Zákazník (jméno, příjmení – hůlkovým písmem)

* Podpis

Dne

--	--	--

Řešitel reklamace (jméno, příjmení – hůlkovým písmem)

Podpis

Datum vyřízení

--	--	--

* Vypisuje zákazník!

Následující část je pouze pro stranu Dřevomateriál s.r.o.

Reklamace:

a) ZAMÍTNUTA

b) PŘIJATA v řešení

Způsob řešení:

.....
.....

Vyřízeno:

ANO / NE

Datum:

Podpis:

--	--