**REKLAMAČNÍ PROTOKOL č. 2022 /**

\* Zákazník \* IČO zákazníka

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

\* Zboží

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*Katalogové číslo: |  | \*Počet ks: |  | Skladové: | 1. ano 2. ne |
|  |  |  |  |  |  |
| \*Název: |  | | | | |

\* Doklad (faktura/dodací list)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| \*Číslo: |  | \*Vystaven dne: |  |

\* Důvod reklamace (možnost vybrat více možností)

|  |
| --- |
| 1. Poškozené zboží   \* Specifikace: …………………………………………………………………………..   1. Zboží špatně dodáno 2. Zboží špatně objednáno 3. Jiné…………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |

\* Požadované řešení

|  |
| --- |
| 1. Výměna zboží vyměněno za (kat. č.).....………… dne …………………. 2. Dobropis 3. Jiné (např. sleva)   \* Specifikace: ……………………………………………………………………………………........................................................... |

Svoz (firma/řidič – hůlkovým písmem) Podpis Dne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* Zákazník (jméno, příjmení – hůlkovým písmem) \*Podpis Dne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Řešitel reklamace (jméno, příjmení – hůlkovým písmem) Podpis Datum vyřízení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**\*Vypisuje zákazník!**

**Následující část je pouze pro stranu Dřevomateriál s.r.o.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Reklamace: | a) **ZAMÍTNUTA** | | b) **PŘIJATA** v řešení |
| Způsob řešení: | ……………………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………… | | |
| Vyřízeno: | ANO / NE | | |
| Datum: |  | Podpis: |  |